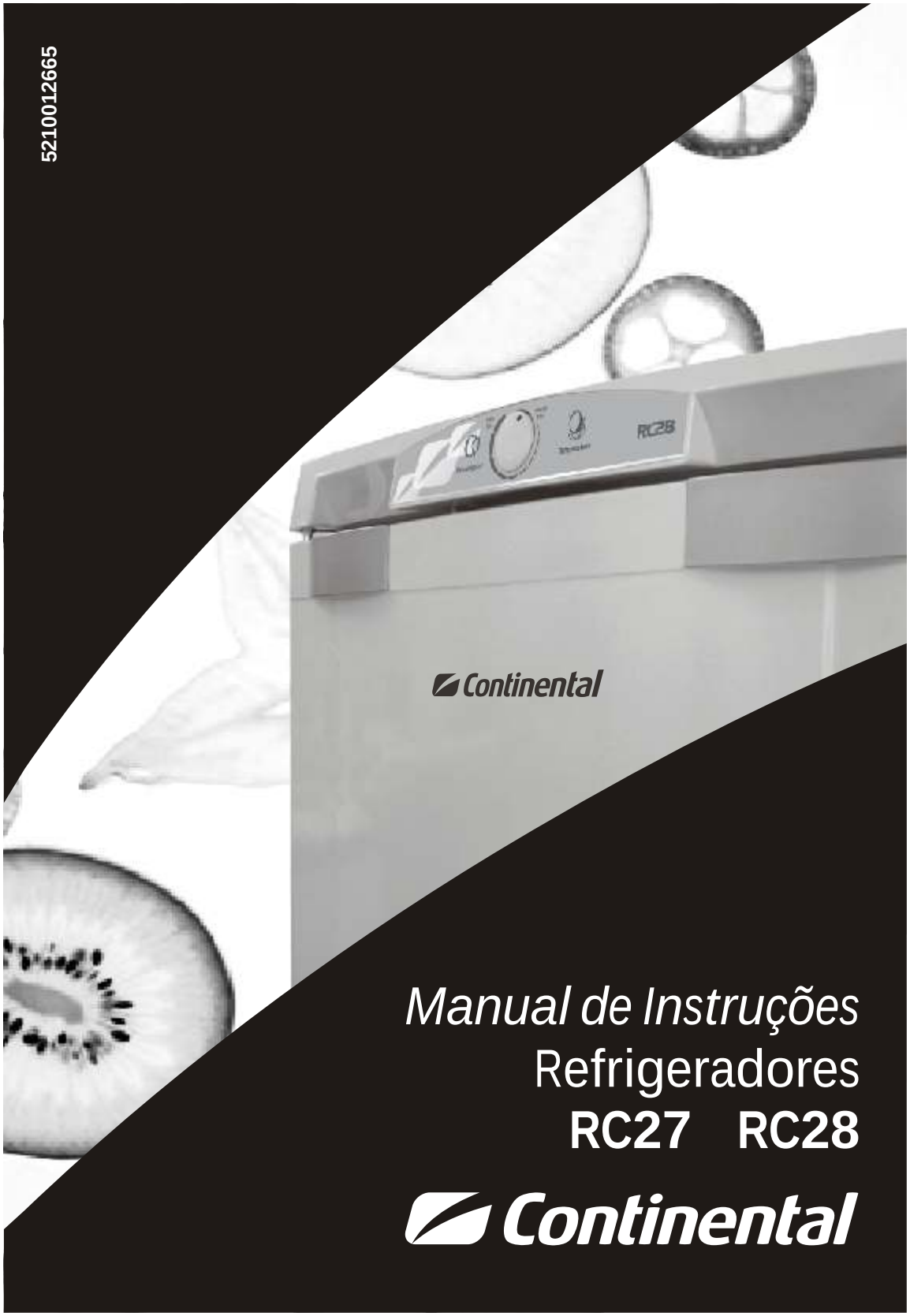
5210012665



Manual de Instruções
Refrigeradores
RC27 RC28

Continental

Índice

1. Informações Úteis..... Pág.03
1.1. Regulagem de Temperatura..... **Pág.03**
1.2. Calço da Porta..... **Pág.03**
1.3. Gaxeta da Porta..... **Pág.03**

2. Informações de Segurança..... Pág.04
2.1. Etiqueta de Identificação do Produto..... **Pág.04**

3. Instalação..... Pág.06
3.1. Embalagem..... **Pág.06**
3.2. Temperatura ambiente..... **Pág.06**
3.3. Local de instalação..... **Pág.06**
3.4. Ventilação..... **Pág.06**
3.5. Porta reversível..... **Pág.07**
3.6. Condições elétricas..... **Pág.07**
3.7. Ligando o produto..... **Pág.07**

4. Conheça seu Refrigerador..... Pág.08
4.1. Termostato..... **Pág.09**
4.2. Regulagem de temperatura..... **Pág.09**
4.3. Luminária (troca da lâmpada)..... **Pág.09**
4.4. Elemento de refrigeração integrado..... **Pág.09**
4.5. Ajuste das prateleiras do Refrigerador..... **Pág.09**
4.6. Ajuste das prateleiras da porta..... **Pág.09**
4.7. Conjunto gaveta para legumes..... **Pág.09**

5. Carregamento..... Pág.10

6. Descongelamento semi-automático..... Pág.10

7. Limpeza..... Pág.11
7.1. Limpeza interna..... **Pág.11**
7.2. Limpeza externa..... **Pág.11**

8. Dicas e precauções..... Pág.12
8.1. Dicas de conservação de energia..... **Pág.12**
8.2. Ruidos normais de operação..... **Pág.12**

9. Problemas e soluções..... Pág.13

10. Especificações Técnicas..... Pág.14

11. Reversão da porta..... Pág.14

12. Certificado de garantia..... Pág.15

1. Informações Úteis

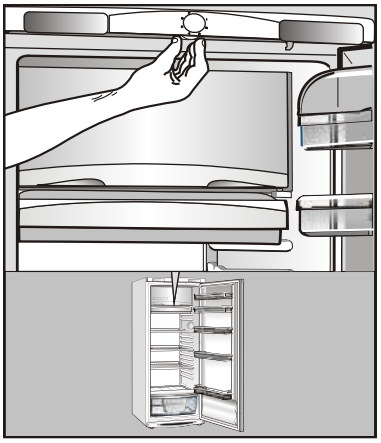
1.1 Regulagem de Temperatura

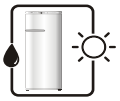
Regule a temperatura do produto através do termostato de acordo com a sua preferência. Um número crescente na escala do termostato resulta em temperaturas mais frias.

Posição 1 Frio Mínimo
Posição 7 Frio Máximo

*Para maiores informações veja o capítulo **"Conheça o Seu Refrigerador"** item **Regulagem de Temperatura**

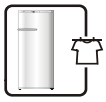
Atenção: Visitas solicitadas para a regulagem da temperatura do produto **(dentro ou fora do período de garantia)** serão cobradas do cliente pelo Serviço Técnico Autorizado.





Evite a proximidade de fontes de calor e umidade

En caso de ausência prolongada de energía, esvazie-o e retire o plugue da tomada



Não pendure roupas, panos ou outros objetos na parte traseira refrigerador

Ao desligar o refrigerador, limpe-o e deixe a porta entreaberta

Não deixe a porta do refrigerador aberta por muito tempo

Não coloque alimentos quentes no refrigerador

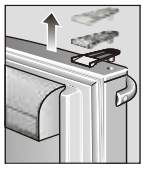
Observe o tempo adequado de congelamento dos alimentos

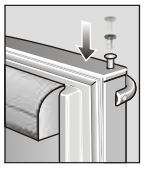
Utilize sempre embalagens adequadas para alimentos congelados

1.2. Calço da porta

Seu produto está equipado com um calço na porta para prevenir o esmagamento da gaxeta no transporte .
O calço deve ser retirado e substituído por uma tampa que se encontra dentro do produto junto com o manual de instruções.

A) **retire o calço** **B) coloque a tampa**

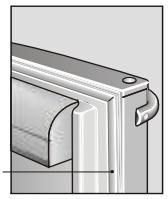




Importante: Mantenha seu produto na posição vertical durante 15 minutos antes de conectar o plugue na tomada**.**

1.3. Gaxeta da Porta

Mantenha a gaxeta da porta sempre limpa, livre de líquidos que contenhan açúcar como, refrigerante, leite, suco, jugo, etc, prevenindo de problemas como:



Mal fechamento da porta
Rompimento da gaxeta

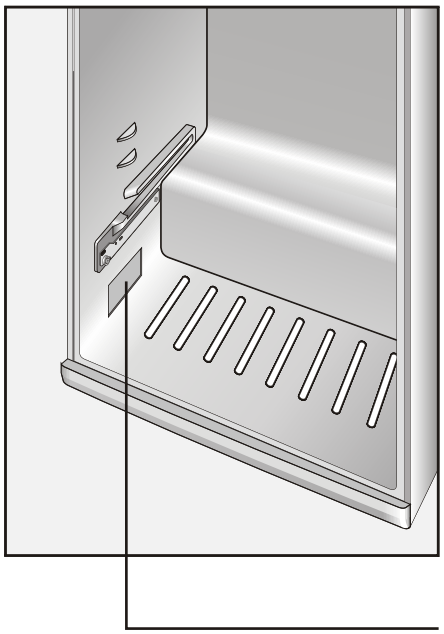
Limpe a gaxeta da porta periodicamente usando um pano úmido. Para mais informações veja o capítulo Limpeza.

2. Informações de Segurança

2.1. Etiqueta de Identificação do Produto

Seu refrigerador possui um “código de identificação do produto”. Ele permite a identificação de diversas informações de seu refrigerador. Através desse código seu atendimento será ainda mais rápido, caso você necessite do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor. Para encontrar o “código de identificação do produto” basta abrir a porta do refrigerador e retirar a gaveta de legumes. A etiqueta com o código está fixada na. lateral esquerda do produto.

Esta etiqueta não deve ser removida. Recomendamos que você copie o código no espaço abaixo, pois ele facilitará um eventual contato com nosso Call Center.



Localização da etiqueta E-Nr

Continental

BSH Continental Eletrodomésticos Ltda
CNPJ 60.736.279/0012-50 - I.E. 748.018.519.117
PQ. INDUSTRIAL BS CONTINENTAL S/N - JD. SÃO CAMILO
HORTOLANDIA - SP - BRASIL

E-NR RSV475006J/15 FD 8607 047266

REFRIGERADOR ESTÁTICO / REFRIGERADOR ESTATICO / REFRIGERATOR ESTATIC
CLASSE / CLASSE / CLASS: T
VOLUME TOTAL / VOLUMEN TOTAL / TOTAL VOLUME: 445 L
VOLUME REFRIGERADOR / VOLUMEN REFRIGERDOR / REFRIGERATOR VOLUME: 381 L
VOLUM DO FREEZER / VOLUMEN FREEZER / FREEZER VOLUME: 144 L
CAPACIDADE DE CONGELAMENTO / CAPACIDAD QUE CONGELA / FREEZING CAPACITY : 6.5KG/24H
127V 60Hz 244 W 3,3A
Potencia lampada / Potencia lampara / Light power: 15 W
Tipo-Qtde gas / Tipo - Qtde gas / Type / Qty gas: R600 105(g)
ISOLAÇÃO/AISLAMIENTO/INSULATION: CICLO ISOPENTANO/CICLO-ISOPENTANO/CYCLO-ISOPENTANE
10620847230342518034001 8
Made in Brasil

TAGO REMOVER / NO QUITE / DONT REMOVE

Além do código de identificação do produto, é importante que você tenha em mãos os seguintes dados:

1. Nota fiscal de compra;
2.Seu endereço e número de telefone completos.

E-Nr. | | | | | | | | | | / | | FD | | | | | | | | |

2. Informações de Segurança

Antes de ligar o aparelho, por favor leia as instruções de operação e instalação cuidadosamente. Elas contêm importantes informações de como instalar, usar e manter o produto.

Conserve este Manual de Instruções, uma vez que ele poderá ser útil posteriormente

O fabricante não se responsabilizará por eventuais defeitos no produto se não forem respeitadas as informações a seguir:

- Nunca utilize um aparelho a vapor para limpar o produto. O vapor pode entrar em contato com partes elétricas do aparelho e causar curto-circuito ou choques elétricos
- Nunca use aparelhos elétricos dentro do produto.
- Não ligue um aparelho danificado.
- Na dúvida, contate o fornecedor ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.
- A segurança elétrica do aparelho somente pode ser garantida com o fio terra do aparelho e da residência corretamente instalados.
- Para manutenção e limpeza do produto ou quando ocorrer algum defeito, desconecte-o da fonte de energia.
- Remova o plugue principal ou desligue o disjuntor. Não puxe o plugue pelo cabo
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituido pelo fabricante ou agente autorizado a fim de evitar riscos.
- Quaisquer reparos devem ser feitos somente por técnicos qualificados do serviço autorizado, a fim de não expor o usuário a sérios riscos.
- Nunca armazene produtos que contenham gases inflamáveis ou substâncias explosivas no aparelho.
- Não armazene medicamentos ou produtos químicos que possam contaminar os alimentos.
- Não danifique o aparelho com objetos pontiagudos ou cortantes. O gás de refrigeração pode causar danos aos olhos.
- Não se apóie nos painéis, gavetas ou portas.
- Não permita que crianças brinquem com o aparelho. Elas jamais devem sentar-se nas gavetas ou pendurar-se nas portas.

"Ao finalizar a vida funcional do produto que contem gás ciclopentano na espuma isolante e eventualmente isobutano (R600a no circuíto refrigerante) o consumidor deverá descartar o produto adequadamente.

Se o seu produto possuir esta indicação no compressor, isto indica que o produto contém o gás refrigerante líquido isobutano (R600a) no compressor, um gás que não é nocivo ao meio ambiente mas é inflamável.
Ao transportar ou instalar o produto tenha cuidado para que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração sofra qualquer dano.
Em caso de dano , evitar chamas ou qualquer fonte de ignição próxima ao produto , ventilar por alguns minutos o local onde o produto se encontra.

Importante:
Não utilize dispositivos mecânicos ou qualquer outro meio artificial para acelerar o descongelamento do produto, senão aqueles recomendados pelo fabricante.

3. Instalação

Este manual contém informações necessárias para que você possa instalar e utilizar corretamente o seu refrigerador. Porém, você também pode contar com a qualidade de atendimento e confiabilidade Continental para instalar o produto. Basta consultar a relação anexa da rede de serviços técnicos autorizados BSH Continental. Escolha o mais próximo de sua residência e solicite a instalação.

Obs.: As despesas decorrentes do serviço de instalação serão de inteira responsabilidade do consumidor.

3.1. Embalagem

Antes de conectar o plugue do seu refrigerador à tomada elétrica, remova todas as fitas e limpe o produto utilizando um pano com água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de sopa para cada litro de água).

3.2. Temperatura Ambiente

O seu refrigerador pode ser ajustado nas seguintes temperaturas ambientes:

Categoria Climática T (Tropical)
Temperatura Ambiente até +43ºC

3.3. Local de Instalação

O produto deve ser instalado num ambiente seco e bem ventilado, não exposto ao sol e distante de fontes de calor, como por exemplo: fogões, aquecedores, etc. Se a instalação próxima a fontes de calor for inevitável, observe as seguintes distâncias mínimas:

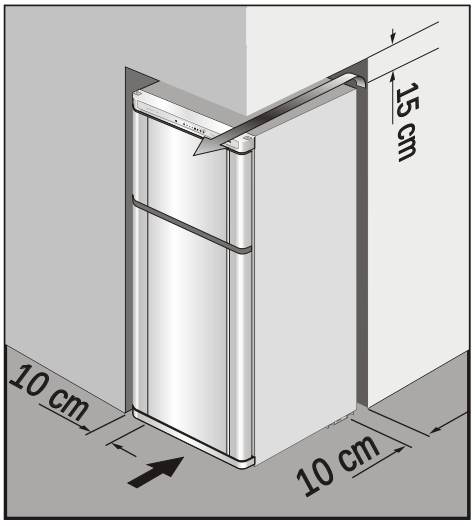
- 10cm de um fogão convencional a gás;
- 30cm de um fogão a lenha ou a carvão.

Se o aparelho for instalado próximo a outro refrigerador ou freezer, observe a distância mínima de 20 cm para evitar condensação (formação de gotas nas laterais).

Atenção:
Não obstrua as passagens de ar superior, laterais e traseira. Respeite as distâncias mínimas

3.4. Ventilação

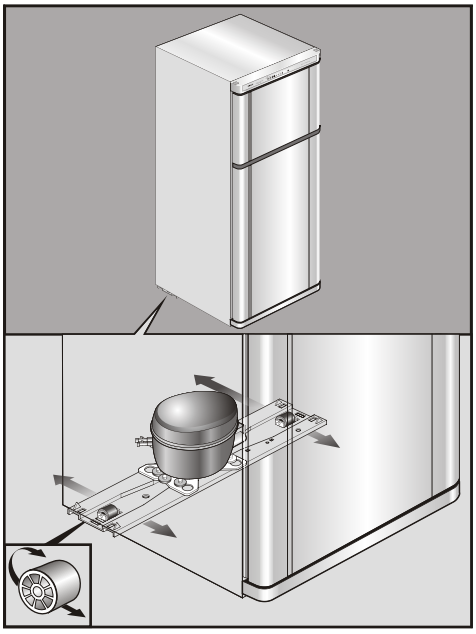
Não obstrua as passagens de ar superior, laterais e traseira. Respeite as distâncias mínimas.



3. Instalação

Ajuste os dois pés niveladores já equipados com o seu refrigerador até que o aparelho fique firme no chão. Para isto basta girar os pés niveladores com a mão.
Obs.: O produto deve ficar ligeiramente inclinado para trás.

Para seu maior conforto, o produto vem equipado com roletes deslizantes na parte traseira, facilitando o deslocamento.



Atenção:
Utilize apenas os pés niveladores originais, que são fornecidos com o refrigerador. Peças não originais podem comprometer o funcionamento do produto.

3.5. Porta Reversível
Você pode escolher o lado de abertura da porta de seu refrigerador.
Para isto basta seguir as intruções de como fazer a reversão de porta que estão na página 14 do manual, ou se preferir ligue para o Serviço Técnico Autorizado (vide relação anexa).

Obs.: Despesas decorrentes com a reversão de porta serão de inteira responsabilidade do consumidor

3.6. Condições Elétricas
Certifique-se de que a tensão da sua residência coincide com a tensão do seu aparelho.

Tensão (V)	Mínima (V)		Máxima (V)
127	103		135
220	198		242

O seu produto foi projetado para funcionar normalmente, dentro das variações das voltagens nominais conforme a tabela acima.

Obs.: O bom funcionamento do seu produto não pode ser garantido caso ocorram variações na rede elétrica maiores que as especificações da tabela acima. Para casos extremos de variações na rede elétrica, aconselha-se utilizar um estabilizador de tensão de no mínimo 500W.

Use sempre uma tomada elétrica exclusiva, próxima ao local de instalação, para ligar o seu refrigerador. A tomada deve estar ligada com um disjuntor ou fusível maior ou igual a 10A.

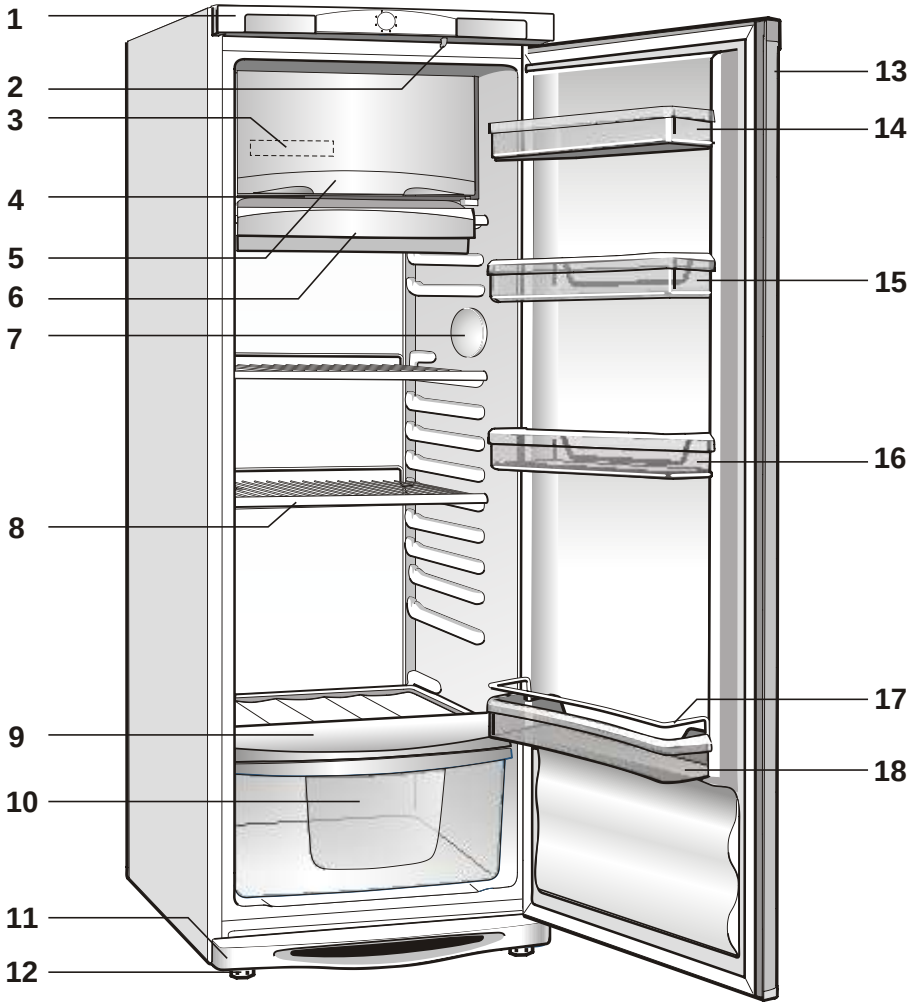
Para sua segurança, nunca use adaptadores para ligar vários aparelhos elétricos juntos em uma tomada (por ex.: tipo “T” ou benjamins) e não use extensões.

3.7. Ligando o Produto
Conecte o plugue com a tomada.
Antes de carregar o refrigerador com alimentos, deixe-o funcionar vazio por um período de 2 a 4 horas. Em seguida, ajuste a temperatura conforme sua preferência.

4. Conheça seu Refrigerador

Características

1 Painel de Controle com Termostato
2 Interruptor da Lâmpada
3 Forma para gelo
4 Elemento de Refrigeração (Evaporador/Congelador)
5 Porta do Congelador/Evaporador
6 Gaveta para Degelo e Resfriamento
7 Luminária
8 Prateleiras do Refrigerador
9 Tampa da Gaveta de Legumes
10 Gaveta de Legumes
11 Painel Inferior
12 Pés Niveladores
13 Porta Reversível do Refrigerador
14 Módulo Superior da Porta
15 Módulo da Porta com Porta-Ovos Removível
16 Módulo para Conservas e Diversos
17 Protetor de Garrafas
18 Módulo para Garrafas



4. Conheça seu Refrigerador

4.1. Termostato

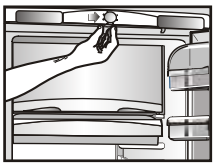
O seu produto possui um termostato integrado ao painel frontal. O termostato controla a temperatura interna do produto e o descongelamento semi-automático do compartimento congelador / evaporador.

4.2. Regulagem de Temperatura

Regule a temperatura através do termostato de acordo com a sua preferência. Um número crescente na escala do termostato resulta em temperaturas mais frias.

Posição 1
Frio Mínimo

Posição 7
Frio Máximo



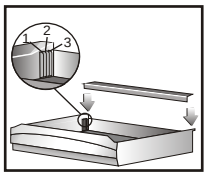
Regulador de Ar

Atenção: Para um ajuste de temperatura mais eficiente (conforme temperatura ambiente), seu refrigerador está equipado com um regulador de ar localizado na gaveta de degelo e resfriamento, que deve ser posicionado de acordo com a relação a seguir.

Posição 1
Temperatura ambiente entre 25ºC e 30ºC

Posição 2 Temperatura ambiente
menor que 25ºC

Posição 3
Não deve ser utilizada

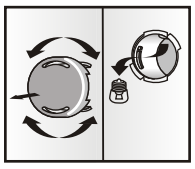


Atenção : A temperatura ambiente no local de instalação e o número de vezes que a porta é aberta influenciam a temperatura interna do seu produto. Procure ajustar o termostato a cada situação, assim você não desperdiça energia.

4.3. Luminária

Troca de Lâmpada

- Retire o plugue da tomada.
- Remova a capa plástica girando-a para a esquerda.
- Substitua a lâmpada por outra equivalente (15W) e com a mesma voltagem do seu produto
- Recoloque a capa plástica girando-a para a direita.



4.4. Elemento de Refrigeração Integrado

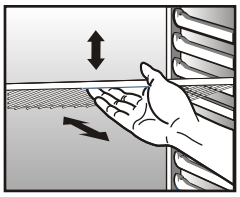
O elemento de refrigeração (evaporador /congelador) é um compartimento que conserva a temperatura de até -12ºC e serve para transferir o calor dos alimentos para fora do produto. É normal a formação de gelo nesta área. Utilize o sistema de degelo semi-automático.(Ver capítulo 6, Descongelamento Semi-Automático)

Cuidados: Não utilize objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza pois podem danificar o produto.

4.5. Ajuste das Prateleiras

Existem vários níveis de ajuste para as prateleiras do refrigerador. Faça o ajuste conforme a sua necessidade.

- Levante a parte traseira da prateleira e puxe-a para frente.
- Para colocá-la de forma inclinada, posicione a parte frontal em um nível superior do trilho.

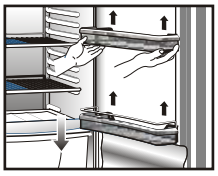


Atenção: Nunca forre as grades da prateleira com toalhas etc., pois isto prejudica a circulação do ar.

4.6. Ajuste das Prateleiras da Porta

Existem vários níveis de ajuste para as prateleiras da porta do refrigerador. Faça o ajuste conforme sua necessidade.

- Para removê-las, segure firmemente nas laterais e puxe-as para cima.
- Para reposicioná-las, inverta a operação, empurrando-as para baixo.
- Para ajustar o protetor de garrafas, segure firmemente pelas laterais, puxe-o para cima e reposicione-o nos orifícios em que se ajuste melhor.



4.7. Conjunto Gaveta para legumes

Para remover o conjunto, primeiro retire totalmente a gaveta , e depois a tampa.

Atenção: O seu produto contém a Etiqueta Nacional de Consumo de Energia (ENCE) indicando as faixas de consumo de energia. Você poderá removê-la.

5. Carregamento

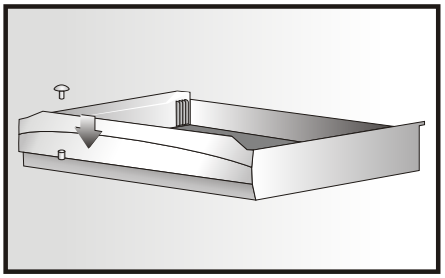
- Procure colocar os alimentos embalados ou cobertos para a conservação do aroma, da cor e da umidade.
- Deixe espaço entre os alimentos para circulação de ar frio.
- Evite manter a porta aberta por muito tempo, para que não haja saída de ar de dentro do refrigerador.
  É preferível que você abra e feche a porta várias vezes.
- Para melhor conservação de verduras e legumes, coloque-os em sacos plásticos e armazene-os dentro da gaveta de legumes.
- Deixe alimentos quentes esfriarem antes de colocá-los no refrigerador.
- A gaveta de degelo e resfriamento coleta a água proveniente do degelo e também pode ser utilizada para resfriar mais rapidamente latas de refrigerantes ou cervejas.

6. Descongelamento Semi-Automático

- Este sistema foi elaborado para facilitar seu dia-a-dia, evitando o trabalho de retirar os alimentos, limpar e enxugar o refrigerador a cada degelo.
- Pressione a tecla de degelo, de preferência no período da noite.
- Durante o descongelamento semi-automático, a camada de gelo do congelador/evaporador derrete e a água proveniente do descongelamento é retida na bandeja de degelo.
- Você pode optar pelo escoamento da água através do dreno da bandeja de degelo.
- Caso sua opção seja esta, retire a tampa do dreno localizada na bandeja de degelo, coloque um recipiente na primeira prateleira do refrigerador, localizada embaixo da bandeja de degelo.
- Após o degelo, o refrigerador voltará a funcionar automaticamente.

Importante:

- Não é necessário retirar os alimentos do refrigerador.
  O degelo não interfere na refrigeração.
- Durante o degelo, evite abrir a porta
  Antes de acionar a tecla de degelo, verifique se a gaveta de degelo está vazia.
- Para melhor desempenho do seu refrigerador, faça o degelo semi-automático duas vezes por semana ou quando a camada de gelo atingir 1cm.



7. Limpeza

7.1. Limpeza Interna

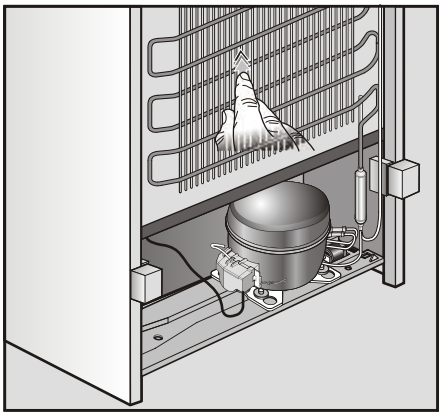
- Retire o plugue da tomada.
- Retire os alimentos do refrigerador / congelador, começando pelos da porta e coloque-os em caixas de isopor ou papelão.
- Remova todos os acessórios internos.
- Limpe o compartimento interno e os acessórios com um pano umidecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1 colher de sopa para cada litro d'água).
- Enxugue-os cuidadosamente.
- Não lave os acessórios na máquina de lavar louças.
- Recoloque os acessórios internos, coloque o plugue na tomada.
- Antes de carregar o refrigerador com alimentos, deixe-o funcionar vazio por um período de 2 a 4 horas.
- Recoloque os alimentos, deixando os da porta por último.
- Após o carregamento, regule o termostato na posição mais adequada. Siga as orientações para Regulagem de Temperatura no capítulo "Conheça o Seu Refrigerador".

7.2. Limpeza Externa

- Desligue o plugue da tomada;
  Utilize um pano úmido com água e sabão neutro para a limpeza.
- Enxugue cuidadosamente.
- Limpe o condensador (parte traseira do produto) a cada 6 meses, usando aspirador de pó ou espanador.
  Veja a figura ao lado acima.

Importante:

- Tanto para a limpeza interna como para a externa, nunca utilize produtos químicos como álcool puro, alvejantes, solventes, desinfetantes, querosene, gasolina, vinagres puros, óleos ,ácidos, abrasivos e produtos contendo amoníaco.
- A limpeza também é recomendável antes de ligar o aparelho, para eliminar odores característicos do processo produtivo.



8. Dicas e Precauções

- Ao sair de férias por períodos curtos, deixe o seu aparelho regulado na temperatura normal de uso. Retire apenas os alimentos perecíveis, pois sempre pode haver falta de energia prolongada.
- Ao sair de férias por períodos superiores a um mês, retire todos os alimentos, limpe o refrigerador e deixe-o desligado com a porta entreaberta.
- Não permita que crianças brinquem com o produto ou com sua embalagem, evitando acidentes.
- Verifique se o ar pode circular livremente no condensador (parte traseira do produto) para cima, pois isto é importante para o bom desempenho do aparelho.
- Objetos pendurados no condensador ou obstruindo a passagem de ar aumentam o consumo de energia.

8.1. Dicas de Conservação de Energia

- Evite manter a porta aberta por muito tempo. É preferível que você abra e feche várias vezes para retirar ou repor alimentos.
- Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Deixe sempre eles esfriarem fora do produto antes de colocá-los para conservar.
- Ajuste a temperatura de operação conforme sua necessidade.
- Não forre as prateleiras com toalhas pois isso prejudica a circulação interna de ar.
- Armazene alimentos em embalagens apropriadas, como por exemplo, sacos plásticos ou recipientes com tampas.
- Mantenha o condensador (parte traseira do produto) sempre limpo e desobstruído, não colocando peças de roupa para secar
- Verifique periodicamente se a porta está fechando completamente e se não há entrada de ar para o refrigerador.
- Procure instalar o produto num ambiente fresco, seco e bem ventilado.
- Não deixe-o exposto ao sol nem próximo a fontes de calor, como por exemplo: fogões, aquecedores, etc

8.2. Ruídos Normais de Operação

- Um som de “zumbido” pode ser ouvido toda vez que se fecha a porta ou quando o compressor (motor) está operando.
  Pode ficar mais alto quando o motor está ligando.
- Sons de “borbulho” e “escoamento” são causados pelo gás refrigerante quando este flui pelos tubos
- Um som de “click” é ouvido quando o termostato liga e desliga o compressor.

9. Problemas e soluções

Problemas	**Procedimentos (Verifique se:)**
O refrigerador não liga	Há falta de energia. O plugue não está conectado. O fusível da residência está queimado ou o disjuntor está desligado.
Refrigeração insuficiente	A temperatura no painel de controle está adequadamente ajustada. Há excesso de alimentos ou objetos obstruindo a circulação de ar. Existe excesso de sujeira no condensador. As portas não estão fechando completamente ou há entrada de ar para o freezer ou refrigerador. A tensão da tomada está fora da tolerância especificada para o produto.
Ruídos anormais	O produto não está bem nivelado. Os acessórios não estão bem acomodados. O produto toca na parede ou em outros aparelhos.
Umidade interna	Obs: isto é normal em climas muito úmidos A porta não está bem vedada O produto não está bem nivelado
Lâmpada não acende	A lâmpada está queimada. O interruptor está travado.
O compressor não desliga	As portas não estão bem fechadas. As portas estão sendo abertas muitas vezes ou por períodos prolongados. A temperatura ambiente está muito alta e o aparelho está ajustado na posição máxima. Há excesso de sujeira no condensador
Odores no gabinete	Existem alimentos descobertos. Há alimentos estragados.
Alimentos muito secos	Os alimentos não estão bem embalados.

10. Especificações Técnicas

Modelo	RC 27/28
Tipo de degelo do compartimento	Semi-Autom.
Altura mínima (mm)	1400
Largura (mm)	545
Largura com porta aberta (mm)	1060
Profundidade com porta aberta (mm)	1116
Profundidade com porta fechada (mm)	620
Peso líquido (kg)	46
Potência da lâmpada (W)	15
Freqüência (Hz)	60
Tensão (V)	127 ou 220
Capacidade líquida Total (l)	252

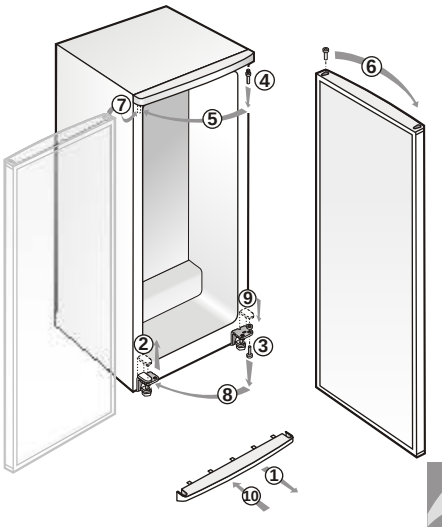
Obs.: Cálculo de volume conforme Norma ISO7371

11. Reversão da Porta

Neste capítulo você encontrará instruções de como fazer a reversão do sentido de abertura da porta do produto.
Siga as intruções corretamente sem pular nenhuma etapa .
Para fazer a reversão da porta você precisará das seguintes ferramentas: Chave de boca 10mm

Você também pode solicitar para que o Serviço Técnico Autorizado faça a reversão do sentido de abertura da porta , basta consultar a relação anexa
Obs.: Despesas decorrentes com reversão de porta serão de inteira responsabilidade do consumidor

11.1. Reversão da Porta
1- Retire o painel inferior do produto puxando-o pelas laterais
2 - Retire a capa plástica
3- Utilizando a chave de boca retire o pino fixador da porta Do refrigerador na dobradiça inferior. (Retire a porta do refrigerador puxando-a pela parte inferior)
4- Utilizando a chave de boca retire o pino fixador da porta na dobradiça superior.
5- Coloque o pino fixador da porta no lado oposto
6- Inverta o lado de fixação da peça plástica na parte superior da porta do refrigerador.
7- Coloque a porta do refrigerador encaixando-a no pino da dobradiça superior
8- Coloque o pino fixador da porta e a bucha na dobradiça Inferior oposta
9- Encaixe a tampa plástica na dobradiça oposta
10 - Encaixe o painel inferior



12. Certificado de Garantia

Válido somente para o território Brasileiro e quando acompanhado do comprovante de aquisição do produto.
A BSH Continental Eletrodomésticos Ltda., nesta e na melhor forma de direito, certifica ao Consumidor estar entregando um produto para uso doméstico em perfeitas condições e adequado aos fins a que se destina.
Todo e qualquer defeito de fabricação poderá ser reclamado dentro do prazo de 90 (noventa) dias da data de entrega do produto, nos termos da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. A confiança que tem na qualidade de seus produtos permite à BSH Continental Eletrodomésticos Ltda. conceder, ainda, e concomitantemente à garantia legal de adequação do produto aos fins a que se destina, uma cobertura adicional sobre seus componentes, pelo prazo de 1 (um) ano, igualmente contado a partir da data de entrega do produto, a ser comprovada pelo Consumidor, ou, não existindo essa comprovação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal / Comprovante de Aquisição. No entanto, não estão abrangidas por essa cobertura adicional de 1 (um) ano, mas tão-somente pela garantia legal de 90 (noventa) dias, a reposição dos plásticos e das lâmpadas, além das despesas com o transporte do produto, caso seja necessária sua remoção para eparos no Serviço Técnico Autorizado
Resultarão nula a garantia e sem efeito a cobertura concedida, se o produto:

- Sofreu dano provocado por acidente, agente da natureza, uso indevido ou maus-tratos;
- Foi instalado em rede elétrica imprópria, ou mesmo em desacordo com quaisquer das instruções de instalação descritas no Manual;
- Não tiver sido operado em condições normais (de acordo com o Manual de Instruções);
- Não foi utilizado para os fins a que se destina (uso doméstico);
  Atenção: Durante o período em que é garantido ao Consumidor o direito de reclamar de qualquer defeito de fabricação (90 dias), não serão cobradas taxas de visita no atendimento domiciliar em locais onde não exista Serviço Técnico Autorizado (conforme instruções constantes neste Manual) ou que estejam fora do perímetro urbano.
- É necessário que no local de instalação haja uma tomada de força exclusiva para o produto.
- Caso seja necessária a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a instalação e a mão-de-obra específica para a preparação do local de instalação, as despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor (ver detalhes no Manual de Instruções)
- O Serviço Técnico Autorizado poderá prestar esses serviços, mediante a aprovação de um orçamento prévio pelo Consumidor.
- A etiqueta de identificação do produto somente poderá ser retirada pelo profissional do Serviço Técnico Autorizado.
- A BSH Continental Eletrodomésticos Ltda. reserva-se o direito de alterar o produto, sem prévio aviso

Recomendações:

- Leia o Manual de Instruções antes de instalar, operar o produto e sempre que tiver dúvida..
- Caso o produto apresente defeito, procure imediatamente o Serviço Técnico Autorizado ou ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor .
- Não permita que pessoas não autorizadas efetuem reparos, evitando a perda da garantia, como também assegurando que o produto se mantenha em perfeitas condições de uso Garanta sua satisfação e conforto
- Mantenha a Nota Fiscal/Comprovante de Aquisição do produto sempre junto com o Manual de Instruções. .

Obs: O conjunto gabinete do produto, não é uma peça de reposição

Importante:
A BSH Continental Eletrodomésticos Ltda. tem mais de 500 Postos de Serviços Técnicos Autorizados em todo o Brasil. Caso necessário, contate um deles. Consulte a listagem anexa.

SAC

Serviço de Atendimento ao Consumidor

(11) 2126 1953

sac@bscontinental.com.br

www.continental.com.br

BSH Continental Eletrodomésticos Ltda.
Pq. Industrial BSH Continental s/n - Jd. São Camilo
13184-970 - Hortolândia SP - Brasil
SAC (11) 2126.1953 (Grande São Paulo)
0800 702.0053 (outras localidades)
www.continental.com.br